

Warunki korzystania z usługi DJI Care Refresh

Dziękujemy za zakup DJI Care Refresh. Proszę zwrócić uwagę na następujące ważne punkty:

1. Kupując DJI Care Refresh, potwierdzasz, że przeczytałeś, zrozumiałeś i zaakceptowałeś niniejsze warunki.
2. Aby zapewnić normalne korzystanie z usług, DJI Care Refresh i odpowiedni produkt muszą być zakupione w tym samym kraju lub regionie.
3. Aby upewnić się, że Twój samolot będzie mógł skorzystać z usługi zastępczego lotu (jeśli dotyczy), wpisz [Profil] - [Zarządzanie urządzeniami] w aplikacji, aby wcześniej powiązać swoje konto DJI z dronem, a także powiązać Pilot zdalnego sterowania. Z usługi zastępczej odlatującego samolotu nie można skorzystać, jeśli odlatujący samolot nie był związany z kontem i pilot zdalnego sterowania lub jeśli konto lub pilot zdalnego sterowania były nieograniczone przed lotem; wystąpił.
4. Pojedynczy produkt DJI może zostać powiązany z DJI Care Refresh tylko raz. Po skorzystaniu z usługi świadczonej przez DJI Care Odśwież, jeśli numer seryjny produktu zostanie zmieniony, dostarczony produkt zostanie automatycznie powiązany z oryginałem produkt DJI Care Refresh, a oryginalny okres serwisowy i gwarancyjny jest kontynuowany. Dlatego oryginał jednostka nie będzie już miała planu odświeżania DJI Care. Proszę nie kupować ponownie DJI Care Refresh za jednostka zastępcza.
5. Numer seryjny produktu DJI jest niezbędny do korzystania z DJI Care Refresh. Proszę zachować informacje do się. Jeśli numer seryjny produktu DJI zostanie zgubiony lub skradziony, poniesiesz odpowiednie konsekwencje i obowiązki.

1. Wprowadzenie do usług

Wszystkie usługi DJI Care Refresh są świadczone przez SZ DJI Technology Co., Ltd. lub wyznaczone przez nią firmy stowarzyszone (zwane dalej „DJI”). Poniżej znajduje się wprowadzenie do każdej usługi. Szczegółowa definicja znajduje się w sekcji Warunki korzystania z usługi, aby uzyskać szczegółowe informacje.

Mogą występować różnice w usługach świadczonych przez DJI Care Refresh dla różnych produktów. Proszę zapoznać się z opisem strony przy zakupie DJI Care Refresh.

1.1. Usługi związane z przypadkowym uszkodzeniem produktu i wymianą produktu na lot

Usługi związane z przypadkowym uszkodzeniem i wymianą produktu (zwana dalej „usługą wymiany”) jest świadczona przez DJI, która zobowiązuje się do świadczenia usług zastępczych dla produktów określonych w umowie serwisowej. Jeśli uszkodzenie lub problem z odlotem* wystąpi przypadkowo podczas normalnego użytkowania lub jeśli zdarzy się wypadek z produktem, możesz uzyskać działający produkt od DJI, korzystając z usługi wymiany.

1.2. Ekskluzywne rabaty na naprawy

Jeśli główne produkty lub akcesoria ulegną uszkodzeniu podczas normalnego użytkowania lub w wyniku wypadku, zarówno produkt, jak i akcesoria wysłane do naprawy mają prawo do wyłącznych rabatów w ramach ograniczonego limitu napraw.

1.3. Przedłużony okres gwarancji

W dalszej części nazywa się to „Rozszerzonym serwisem gwarancyjnym”. W ramach ochrony, jeśli wyznaczony produkt działa nieprawidłowo z powodu błędu innego niż użytkownik i zostanie wysłany do DJI lub autoryzowanego centrum naprawczego w celu naprawy w okresie obowiązywania usługi rozszerzonej gwarancji, wówczas koszty naprawy i koszty robocizny zostaną pokryte przez DJI.

1.4. Konserwacja fabryczna

DJI oferuje konserwację obejmującą podstawowe inspekcje, aktualizacje, kalibracje, czyszczenie i łatwe do noszenia części wymianę na produkty określone w umowie serwisowej w zakresie ochrony.

1.5. Nagrody za bezpieczny lot

Jeśli produkt określony w umowie serwisowej nie korzystał z usługi wymiany i zniżki na usługę naprawy w okresie ważności, dodatkowy roczny serwis gwarancyjny zostanie udzielony na Twój produkt po aktualne odświeżeniu DJI Care wygasa.

2. Klauzule

2.1. Termin ważności

Szczegóły usługi	Ważność Okres	Plan roczny	Plan 2-letni
Zastąpienie Usługa	Efektywny data	<u>Data wejścia w życie wskazana w Umowa serwisowa</u>	<u>Data wejścia w życie wskazana w Umowa serwisowa</u>
Wyłączna naprawa Rabaty Fabryka Utrzymanie	Ważność Kropka	12 miesięcy	24 miesiące
Nagrody za Bezpieczny lot	Efektywny data	Po upływie okresu ważności usługi zastępczej i usługi naprawy z rabatem Po wygaśnięciu oficjalnego okresu gwarancji w Europie i Wielkiej Brytanii	Po upływie okresu ważności usługi zastępczej i usługi naprawy z rabatem
	Ważność Kropka	12 miesięcy	12 miesięcy

Przedłużony Gwarancja Usługa	Efektywny data	/	Po wygaśnięciu oficjalnego okresu gwarancyjnego
	Wygaśnięcie data	/	Nieważne w tym samym czasie, co usługa wymiany i usługa naprawy ze zniżką

2.2. Obszary pokrycia

Wymiana, ekskluzywne rabaty na naprawę, rozszerzona usługa gwarancyjna i konserwacja fabryczna oferowane przez DJI for you poniżej są dostępne w następujących obszarach objętych:

- Jeśli produkty DJI określone w niniejszych warunkach nie są objęte międzynarodowym serwisem gwarancyjnym¹, inne usługi będą dostępne tylko w krajach lub regionach wybranych w momencie zakupu DJI Care Refresh.
- Jeśli produkty DJI określone w niniejszych warunkach są objęte międzynarodową obsługą gwarancyjną, w przypadku obsługiwanych produktów zakupionych w oficjalnych sklepach DJI lub innych autoryzowanych kanałach z ważnym dowodem zakupu, możesz skorzystać z usługi u dowolnego globalnego przedstawiciela DJI lub autoryzowane centra naprawcze, które mogą świadczyć usługi DJI Care Refresh po potwierdzeniu, że Twoje roszczenie spełniło wymagania dotyczące wymiany. Zasady określania i warunki świadczenia usług zależą od kraju lub regionu, w którym poprosisz DJI Care Refresh.

2.3. Liczba usług

Szczegóły usługi	Plan roczny	Plan 2-letni
Usługa wymiany	2 razy, z czego wniosek o wymiana flyaway jest ograniczona do 1 czas	3 razy, z czego aplikacja na lotną wymianę jest ograniczona do 2 razy
Ekskluzywne rabaty na naprawy	2 razy	3 razy
Rozszerzona usługa gwarancyjna	/	Nieograniczona ilość razy, jeśli w zakresie usługi
Konserwacja fabryczna	1 raz	2 razy

Jeden czas wymiany jest odliczany po użyciu zamiennika. Zamiennik zostanie automatycznie powiązany z usługą DJI Care Refresh oryginalnego produktu i korzysta z okresu gwarancji oryginalnego produktu. Możesz [kliknij tutaj](#) aby sprawdzić liczbę dostępnych zamienników.

2.4. Zakres usługi

2.4.1. Scenariusze w zakresie usługi

¹DJI Care Refresh zapewnia międzynarodowy zasięg DJI Action 2, DJI OM Series, DJI RS Series, DJI RSC Series i DJI Pocket 2.

Poniżej znajduje się zakres ochrony DJI Care Refresh. Wszelkie wydatki poniesione poza zakresem ochrony będą obsługiwane na własny koszt.

- 1) **Usługa wymiany** obejmuje główny składnik produktu uszkodzony lub utracony podczas normalnego użytkowania lub w wyniku wypadku, a składniki są zdefiniowane poniżej:
 - Dla serii DJI AIR 2S, DJI FPV, DJI Mini, serii Mavic i serii Spark: samolot × 1, gimbal × 1, kamera × 1, śmigła (para) × 2 i akumulator × 1.
 - Dla serii DJI OM, DJI Pocket 2 i Osmo: kamera × 1 i bateria.
 - Dla DJI Action 2 Dual-Screen Combo: kamera × 1, przedni moduł ekranu dotykowego × 1; Power Combo: kamera × 1, moduł zasilania × 1.
 - Dla serii DJI RS2, DJI RSC2 i Ronin: gimbal × 1 i grip × 1.
 - Dla serii Phantom: samolot × 1, gimbal × 1, kamera × 1 i śmigła (para) × 2.
 - Dla Inspire 2: samolot × 1 i śmigła (para) × 2.
 - Dla serii Zenmuse: gimbal × 1 i kamera × 1.

- 2) **Ekskluzywne rabaty na naprawy** obejmuje uszkodzenie lub utratę produktu i odesłanych elementów konstrukcyjnych, które nastąpiły podczas normalnego użytkowania lub w wyniku wypadku. Główny element jest zdefiniowany poniżej:
Samolot × 1, gimbal i kamera × 1, śmigło (para) × 2 i bateria × 1

- 3) **Rozszerzona usługa gwarancyjna** obejmuje następujące składniki w przypadku awarii wydajności z przyczyn innych niż użytkownik:
 - Dla DJI AIR 2S, DJI FPV, DJI Mini, Mavic, Spark i Phantom: gimbal, kamera, główny kontroler, silnik, ESC i system wizyjny.
 - Dla DJI Pocket 2 i Osmo Action: aparat.
 - Dla zestawu DJI Action 2 Dual-Screen Combo: kamera, przedni moduł ekranu dotykowego; Power Combo: kamera, moduł zasilania.
 - Dla Osmo Pocket, Osmo + i Osmo: gimbal, kamera i uchwyt.
 - Dla serii DJI OM i Osmo Mobile: uchwyt na telefon komórkowy, gimbal, przyciski i uchwyt.
 - Dla serii DJI RS2, DJI RSC2 i Ronin: gimbal i uchwyt.
 - Dla samolotu Inspire 2: główny kontroler, silnik, ESC i system wizyjny.
 - Dla serii Zenmuse: gimbal i kamera (w tym obiektyw).

- 4) **Konserwacja fabryczna** oferuje konserwację fabryczną obejmującą podstawowe inspekcje, aktualizacje, kalibracje, czyszczenie i łatwą do noszenia wymianę części, aby utrzymać produkt w doskonałym stanie, w tym samolot × 1, gimbal i kamera × 1, śmigła (para) × 2, akumulator × 1 i Pilot zdalnego sterowania × 1. Łatwo noszone części są zdefiniowane poniżej:

DJI Mavic 3 i Mavic 3 Cine: śmigła, gumowa podkładka gimbala, osłona obiektywu i osłona przedniej szyby

2.4.2. Wykluczenia

Straty, wydatki i zobowiązania wymienione poniżej nie są objęte wszystkimi usługami:

- 1) Część nie jest objęta usługą.
- 2) Uszkodzenie produktu innego niż DJI.
- 3) Uszkodzenia spowodowane używaniem produktu DJI razem z produktem innym niż DJI lub akcesorium/oprogramowaniem innej firmy, które nie jest autoryzowane przez DJI.
- 4) Niektóre lub wszystkie części produktu DJI, które są objęte usługą wymiany, zostały skradzione, zrabowane lub wyrzucone.
- 5) Uszkodzenia komponentów spowodowane nieautoryzowaną naprawą lub wymianą.
- 6) Uszkodzenie produktu spowodowane celowymi działaniami.
- 7) Uszkodzenie produktu DJI spowodowane instalacją, użytkowaniem lub działaniem niezgodnym z zaleceniami podręcznika użytkownika.
- 8) Uszkodzenie produktu DJI spowodowane użyciem produktu do prowadzenia nielegalnych działań.
- 9) Strata bezpośrednia lub pośrednia spowodowana klęską żywiołową, wojną, akcją wojskową, zamieszkami, zamachem stanu, działaniami terrorystycznymi itp.
- 10) Uszkodzenie produktu DJI spowodowane promieniowaniem jądrowym, wybuchem jądrowym, zanieczyszczeniem jądrowym i innymi zanieczyszczeniami radioaktywnymi.
- 11) Ulepszenia techniczne lub ulepszenia wydajności produktu DJI dostarczane za dodatkową opłatą.
- 12) Strata pośrednia i/lub przewidywany zysk w dowolnej formie.
- 13) Wszelkie spory sądowe, arbitrażowe i/lub inne opłaty prawne związane z usługą zastępczą.

Wymienione poniżej straty, wydatki i zobowiązania nie są objęte usługą zastępczą:

- 1) Podczas korzystania z usługi przypadkowego uszkodzenia produktu, niektóre lub wszystkie części produktu DJI, które są objęte usługą wymiany, zostają utracone.
- 2) Flyaway występuje, gdy powiązanie konta lub powiązanie pilota zdalnego sterowania nie jest włączone.
- 3) Obrażenia ciała i/lub straty mienia klienta lub innych osób spowodowane przez produkt DJI.

Wymienione poniżej straty, wydatki i zobowiązania nie są objęte wyłącznymi rabatami na naprawy i konserwację fabryczną:

- 1) Niektóre lub wszystkie części produktu DJI, które są objęte usługą wymiany, zostały utracone.

2) obrażenia ciała i/lub straty mienia klienta lub innych osób spowodowane przez produkt DJI.

Wymienione poniżej straty, wydatki i zobowiązania nie są objęte rozszerzoną usługą gwarancyjną:

- 1) Niektóre lub wszystkie części produktu DJI, które są objęte rozszerzoną usługą gwarancyjną, zostały utracone.
- 2) obrażenia ciała i/lub straty mienia klienta lub innych osób spowodowane przez produkt DJI.
- 3) Uszkodzenie produktu DJI, które nie jest spowodowane problemami z jakością.
- 4) Uszkodzenie produktu DJI spowodowane lotami w nieodpowiednich warunkach (w tym między innymi warunkami meteorologicznymi i hydrologicznymi) lub użytkowaniem niezgodnym z zaleceniami instrukcji obsługi.
- 5) Uszkodzenie produktu spowodowane naruszeniem wymagań zdatności do lotu drona.
- 6) Uszkodzenie produktu DJI spowodowane instalacją, użytkowaniem lub działaniem niezgodnym z zaleceniami instrukcji obsługi.
- 7) Uszkodzenie produktu DJI wynikające z użycia wadliwego akumulatora.
- 8) Naturalne zużycie lub uszkodzenia powierzchni komponentów, obudowy lub stojaka, które nie wpłynęły na wydajność produktu DJI.

2.5. Opłaty za usługi

2.5.1. Poproś o usługę od DJI

Prosimy zapoznać się z poniższą tabelą, aby uzyskać szczegółowe informacje na temat opłat serwisowych ponoszonych w ramach usługi. Opłaty za usługi poniesione przed żądaniem usługi z przyczyn leżących po Twojej stronie lub po upływie okresu ważności nie zostaną zwrócone.

Szczegóły usługi	Koszty materiałowe	Koszty pracy	Opłaty logistyczne
Zastąpienie Usługi	Musisz uiścić opłatę zastępczą, która zostanie specjalnie potrącona w zależności od liczby wypadków i rodzaju wypadków.	Zrodzony przez DJI	Zrodzony przez DJI

³Opłata za wysyłkę w obie strony poniesiona w kraju lub regionie, w którym ubiegasz się o powyższe usługi, zostanie pokryta przez DJI. Jeśli chcesz odesłać swój produkt za granicę lub między regionami, musisz najpierw uzyskać zgodę DJI, a wszelkie taryfy i odprawy celne, koszty wysyłki i inne opłaty zostaną poniesione przez Ciebie. DJI ma prawo odmówić świadczenia tej usługi, jeśli którekolwiek z powyższych kryteriów nie jest spełnione.

⁴Dotyczy to również rozszerzonej usługi gwarancyjnej świadczonej przez Rewards for Safe Flight.

⁵Jeśli podzespół jest uszkodzony, co nie jest objęte Wymianą Łatwo Zużytych Części, koszty materiałów i robocizny zostaną poniesione przez Ciebie osobiście lub za korzystanie z innych usług.

Wyłączna naprawa Rabaty	Zapewnij odpowiednie rabaty w ramach ograniczonego limitu napraw	Rabaty w ramach ograniczony limit napraw	Zrodzony przez DJI
Przedłużony Gwarancja Usługa ⁴	Zrodzony przez DJI	Zrodzony przez DJI	Zrodzony przez DJI
Fabryka Utrzymanies	Zrodzony przez DJI	Zrodzony przez DJI	Zrodzony przez DJI

2.5.2. Załadaj usług od zewnętrznego dostawcy usług

Z wyjątkiem niektórych polityk regionalnych, DJI nie upoważnił żadnego zewnętrznego dostawcy usług do świadczenia usługi DJI Care Refresh. DJI nie zapewni żadnego zwrotu ani rekompensaty za jakiegokolwiek wydatki poniesione w związku z żądaniem usług od zewnętrznego dostawcy usług z powodów osobistych w okresie ważności i wszelkich późniejszych możliwych strat.

3. Proces obsługi

3.1. Przygotowanie

- 1) Przed złożeniem wniosku o usługę DJI Care Refresh przejdź do [Polityka prywatności DJI](#) i zapoznaj się z polityką prywatności DJI polityki ostrożnie. Zgłaszając się do usługi, niniejszym potwierdzasz, że przeczytałeś, zgadzasz się i przestrzegasz zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności, upoważnij DJI do przekazania Twoich danych osobowych i informacji o produkcie wypełnić i upoważnić DJI do korzystania z takich informacji podczas świadczenia usług dla Ciebie. Informacje osobiste obejmuje między innymi Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail i adres. Informacje o produkcie obejmują ale nie ogranicza się do modelu produktu i numeru seryjnego, danych dotyczących ustawień produktu, danych dotyczących operacji lotniczych i dane o środowisku lotu i lokalizacji.
- 2) Przed wysłaniem produktu wykonaj kopię zapasową swoich danych osobowych i/lub usuń wszystkie zainstalowane dane lub nagrane w Twoim produkcie, w tym między innymi obrazy, filmy i zainstalowane oprogramowanie innych firm oraz pakiety oprogramowania we wbudowanych pamięciach i kartach SD. Jeśli takich informacji nie można usunąć, prosimy o jego modyfikację, aby uniemożliwić innym ich uzyskanie lub wyłączyć z definicji danych osobowych zgodnie z obowiązujące przepisy prawa. Jeśli nie usuniesz takich informacji, DJI nieuchronnie uzyska dostęp do takich informacji, gdy świadczenia usługi i może w związku z nią usunąć te dane. DJI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub ujawnienie danych z dowolnego produktu, który odesłałeś do DJI lub jakiegokolwiek produktu, który naprawiłeś przez DJI.
- 3) Przed skorzystaniem z usługi upewnij się, że funkcja powiązania pilota zdalnego sterowania produktu jest wyłączona. Jeśli Funkcja powiązania pilota zdalnego sterowania nie jest wyłączona lub nie można jej wyłączyć, DJI będzie musiał zmienić lub odłączyć pilota produktu podczas serwisu. Kiedy otrzymasz naprawiony produkt lub jednostka zastępcza, proszę niezwłocznie podłączyć aplikację, aby sprawdzić stan powiązania pilota zdalnego sterowania i powiązać pilota zdalnego sterowania lub w razie potrzeby zmień powiązany pilot zdalnego sterowania.

Nie ma potrzeby usuwania urządzenia z konta powiązanego. Powiązane konto ma prawo własności produktu. Produkt może być podłączony i używany przez każdego po usunięciu powiązanego konta. Proszę używać tej funkcji z ostrożnością.

3.2. Proces serwisowy dotyczący przypadkowego uszkodzenia produktu

Jeśli produkty DJI określone w tych warunkach działają nieprawidłowo lub są uszkodzone, zaloguj się do [Centrum usług naprawczych DJI](#) aby przesłać zgłoszenie serwisowe. DJI oferuje następujące rodzaje usług na całym świecie, których dostępność zależy od kraju lub regionu.

3.2.1. Zgłoszenie naprawy online

- 1) **Zarejestruj swoją sprawę** : Wybierz „Naprawa” jako rodzaj usługi podczas rejestracji. Wybierając Zgłoszenie Naprawy Online, musisz wysłać uszkodzony produkt do oficjalnego Centrum Serwisowego DJI. Gdy centrum serwisowe potwierdzi wypadek, możesz zdecydować, czy chcesz korzystać z DJI Care Refresh i wybrać odpowiedni rodzaj usługi.

Informacje o wypadku	Obowiązujący typ usługi
W zakresie usług urzędnika gwarancja i nadal w oficjalnym Okres gwarancyjny	DJI zapewni bezpłatną naprawę produktów objętych gwarancją Kropka. Rozszerzona usługa gwarancyjna zostanie automatycznie zastosowana podczas procesu serwisowego w celu przedłużenia gwarancji na Twoje produkty. Ty możesz również zdecydować się na wymianę produktu na przypadkowe uszkodzenie lub ekskluzywna usługa rabatów na naprawę.
Poza zakresem usług urzędnika gwarancja lub poza oficjalnym Okres gwarancyjny	Wymiana powypadkowa produktu lub ekskluzywne rabaty na naprawę usługa

- 2) **Odeślij produkt** : Prosimy o odesłanie odpowiednich części w ciągu 7 dni kalendarzowych po przesłaniu zgłoszenia serwisowego online. Aby skorzystać z usługi wymiany produktu w wyniku przypadkowego uszkodzenia lub wyłącznej usługi rabatowej na naprawę, należy odesłać odpowiednie części na podstawie wykazu części objętych gwarancją.

- Jeśli nie możesz odesłać uszkodzonych elementów produktu odpowiadających elementom objętym usługą zastępczą, będziesz musiał zapłacić dodatkowe koszty materiałowe za brakujące elementy, w przeciwnym razie usługa wymiany produktu w wyniku przypadkowego uszkodzenia nie będzie dostępna.
- Jeśli nie możesz odesłać uszkodzonych komponentów produktu odpowiadających komponentom objętym ekskluzywną usługą rabatów na naprawę, nie będziesz mógł zastosować rabatu na naprawę produktu na niedostarczone komponenty.

- 3) **Wykryj sytuację wypadku**: Centrum serwisowe DJI wykryje sytuację dotyczącą uszkodzenia Twoich produktów.

- 4) Płacić opłaty za usługi : Zapłać za wszystkie usługi po potwierdzeniu, czy chcesz korzystać z DJI Care Refresh i rodzaju używana usługa.
- 5) Wykonywanie usług : DJI wykona dla Ciebie odpowiednie usługi po uiszczeniu opłat serwisowych. Twój oryginał produktu zostaną odebrane jako dowód wykonania usługi.
- 6) Zarejestruj produkty : DJI wyśle wymienione produkty lub naprawione produkty, gdy usługa będzie zakończony. Produkty dostarczone przez DJI zostaną automatycznie powiązane z DJI Care Refresh Twojego oryginału produkt, a okres ważności każdej usługi i oficjalny okres gwarancji oryginalnego produktu będą być dziedziczone.

3.2.2. DJI Care Express

- 1) Zarejestruj sprawę i zapłać opłaty serwisowe : **Wybierając DJI Care Express, decydujesz się na korzystanie z produktu usługa wymiany powypadkowych uszkodzeń**, i zgódź się, że DJI nie przeprowadzi analizy danych dla twojego uszkodzonego produktów podczas usługi wymiany i odzyska oryginalne produkty jako dowód usługa zastępcza. Aby zgłosić sprawę, należy z góry uiścić opłatę za usługę zastępczą.
- 2) Odeślij produkt : Prosimy o odesłanie wszystkich uszkodzonych elementów produktu odpowiadających elementom objętym usługą wymiany w ciągu 3 dni roboczych od złożenia zgłoszenia. Jeśli nie możesz dostarczyć wszystkich elementów wymaganych do usługi wymiany, będziesz musiał zapłacić dodatkowe koszty materiałowe za brakujące elementy, w przeciwnym razie usługa wymiany produktu w wyniku przypadkowego uszkodzenia nie będzie dostępna.
- 3) Zarejestruj produkty : DJI wyśle Ci zupełnie nowy lub odpowiednik zupełnie nowego produktu pod względem wydajności i niezawodności natychmiast po otrzymaniu uszkodzonego produktu. Produkt zastępczy zostanie automatycznie powiązany z DJI Care Refresh Twojego oryginalnego produktu, a okres ważności każdej usługi i oficjalny okres gwarancji oryginalnego produktu zostaną odziedziczone.

3.3. Proces obsługi Flyaway

Zgłoszenie naprawy online

- 1) Zarejestruj swoją sprawę : Wybierz „Odlot” jako rodzaj usługi podczas rejestracji. Podczas rejestracji sprawy musisz przesłać zapis lotu z wypadku. Jeśli nie możesz przesłać lub znaleźć zapisu lotu, skontaktuj się bezpośrednio z obsługą DJI.
- 2) Wykryj sytuację wypadku: Możesz wybrać, czy chcesz korzystać z DJI Care Refresh i odpowiedniego rodzaju usługi, gdy wypadek z produktem zostanie wykryty przez Centrum Serwisowe DJI:

Informacje o wypadku	Obowiązujący typ usługi
W zakresie usług urzędnika gwarancja i nadal w oficjalnym Okres gwarancyjny	DJI zapewni Ci bezpłatne, dobrze działające produkty w ramach Okres gwarancyjny.

	Rozszerzona usługa gwarancyjna zostanie automatycznie zastosowana podczas proces serwisowy w celu przedłużenia gwarancji na Twoje produkty. Ty może również skorzystać z usługi przelotowej wymiany.
Poza zakresem usług urzędnika gwarancja lub poza oficjalną gwarancją Kropka	Usługa wymiany Flyaway.

- 3) **Kompletny raport DJI Care Flyaway Aircraft :Jeśli zdecydujesz się skorzystać z usługi zastępczego lotu samolotem, musisz dostarczyć dokumentację lotu z wypadku oraz sporządzić raport DJI Care Flyaway Aircraft jako zaświadczenie o wykonaniu usługi zastępczej.**
- Nie możesz skorzystać z usługi zastępczego lotu samolotem, jeśli nie możesz dostarczyć rejestru lotu z wypadku lub nie możesz wypełnić raportu DJI Care Flyaway Aircraft Report.
 - Po sporządzeniu raportu DJI Care Flyaway Aircraft Report, odlatujący samolot zostanie ograniczony do użytku. Jeśli samolot zostanie znaleziony przed uiszczeniem opłaty serwisowej, możesz skontaktować się z DJI, aby anulować raport DJI Care Flyaway Aircraft Report, a następnie Twój produkt będzie mógł być normalnie używany. Jeśli już uiszczył opłatę za usługę, własność oryginalnego produktu zostanie przeniesiona na DJI jako zaświadczenie o usłudze wymiany, a raport DJI Care Flyaway Aircraft nie może zostać anulowany. Jeśli ponownie otrzymasz samolot, odeślij go do DJI.
- 4) **Płacić opłaty za usługi** : Zapłać za wszystkie usługi po potwierdzeniu, czy chcesz skorzystać z DJI Care Refresh i rodzaju używanej usługi.
- 5) **Zarejestruj produkty** : DJI wyśle produkt zastępczy po opłaceniu usługi. Produkt dostarczone przez DJI zostaną automatycznie powiązane z DJI Care Refresh Twojego oryginalnego produktu, a okres ważności każdej usługi i oficjalny okres gwarancji oryginalnego produktu zostaną odziedziczone.

3.4. Proces konserwacji fabryki

- 1) **Zarejestruj swoją sprawę** : Wybierz „Konserwacja” jako rodzaj usługi podczas rejestracji.
- 2) **Odeślij produkt** : Proszę odesłać produkt i używany razem pilot do oficjalnego centrum serwisowego DJI. Jeśli wystąpią uszkodzenia wykraczające poza zakres ochrony, musisz zdecydować, czy zwrócić się do serwisu w celu wymiany produktu w wyniku przypadkowego uszkodzenia.
- 3) **Potwierdź korzystanie z praw alimentacyjnych i interesów** : Jeśli konserwacja fabryczna dotyczy Twojego produktu, centrum serwisowe zapewni odpowiednie usługi.
- 4) **Zarejestruj produkty** : DJI odeśle Twój produkt po zakończeniu konserwacji.

3.5. Nagrody za bezpieczny lot

Jeśli Twój produkt nie korzystał z usługi wymiany i zniżki na usługę naprawy Wyłączne zniżki na naprawę w okresie ważności automatycznie zostanie udzielony dodatkowy roczny serwis gwarancyjny dla Państwa produkt po wygaśnięciu aktualnego DJI Care Refresh.

4. Zakończenie świadczenia usługi

DJI ma prawo odmówić świadczenia usług w następujących sytuacjach:

- 1) Produkty są kupowane z oficjalnych lub autoryzowanych kanałów innych niż DJI.
- 2) DJI Care Refresh i odpowiedni produkt nie są kupowane w tym samym kraju lub regionie.
- 3) Usługa jest wnoszona poza obszarem pokrycia.
- 4) Data zgłoszenia usługi nie w okresie ważności usługi.
- 5) Niezgłoszenie usługi zgodnie z procesem obsługi.

DJI w pełni wypełniło zobowiązania wynikające z usługi DJI Care Refresh, a usługa zostanie zakończona w jednym z następujących przypadków:

- 1) Osiągnięto okres ochrony uzgodniony dla każdej usługi;
- 2) Osiągnięto liczbę czasów pokrycia uzgodnioną dla każdej usługi;
- 3) Jego użytkownik z własnej inicjatywy poprosił o wyjście z DJI Care Refresh, a prośba została potwierdzona przez DJI.

5. Zwrot i przekazanie DJI Care Refresh

Jeśli Twój produkt DJI zostanie zwrócony zgodnie z [Polityką zwrotów DJI](#), możesz również złożyć wniosek o zwrot swojego DJI Care Refresh.

Jeśli Twój produkt DJI nie został zwrócony lub została wykorzystana jedna lub więcej usług w ramach DJI Care Refresh, nie możesz zwrócić DJI Care Refresh.

DJI Care Refresh nie może zostać przeniesiony po zakupie.